



Software verweven in uw bedrijfs-DNA

De kracht van de totaaloplossing voor de installatiebranche

Het werkgebied van de installatiebranche is aan het veranderen. Nieuwe technieken en installaties bieden kansen voor bedrijven. Het installatiewerk wordt steeds complexer en het tekort aan gespecialiseerd personeel neemt toe. Dit vraagt de nodige inspanningen en middelen, maar vooral ook betere samenwerking binnen bedrijven en een efficiëntere inrichting van al uw werkprocessen.

Medewerkers als basis

Als bedrijf heb je behoefte aan een constante factor. Software waar je op kan vertrouwen, die met je bedrijf meegroeit, efficiënt werkt en uw branche als geen ander kent. Onze vakkennis van uw werkprocessen vormt de essentiële basis voor goede software. Buitendienstmedewerker of directeur, werkvoorbereider of receptionist, projectleider of financieel expert: de alles-in-1 opzet van onze software biedt voor iedere medewerker de juiste functionaliteiten om als individu beter te kunnen presteren, maar zorgt tegelijkertijd voor een betere samenwerking tussen medewerkers. En daar ligt de kracht van Syntess Atrium: Door de software af te stemmen op de verschillende medewerkers en afdelingen binnen uw bedrijf, krijgt u een pakket wat voor iedereen werkt.

Aan al uw bedrijfsprocessen is gedacht

Wij zijn ervan overtuigd dat vakkennis de beste basis is voor het ontwikkelen van goede software. Deze visie zorgt ervoor dat Syntess Atrium perfect aansluit bij de dagelijkse praktijk van installateurs en uw werk zich vanzelfsprekend vertaalt in een sluitende financiële administratie. Of u nu een klein of groot bedrijf heeft, u kunt instappen waar u wilt. Het pakket groeit met u mee en wordt onderdeel van uw bedrijfs-DNA.

Ook voor uw klanten

Uw medewerkers houden het bedrijf draaiende, maar u bent natuurlijk nergens zonder klanten. Syntess Atrium kijkt verder dan alleen uw bedrijf. Syntess Atrium biedt functionaliteiten waardoor u ook de samenwerking met uw klanten stroomlijnt en gemakkelijker maakt. Geen ruis meer, altijd de juiste informatie op de juiste plek, bij de juiste medewerker en klant.

“Het pakket groeit met u mee en wordt onderdeel van uw bedrijfs-DNA”

Afgestemd op uw bedrijf

Binnen Syntess Atrium kennen we drie edities op basis van bedrijfsgrootte. Iedere editie bestaat uit een aantal basisfunctionaliteiten. U kunt naar wens extra functionaliteiten toevoegen. Zo is uw automatisering afgestemd op uw specifieke situatie.



Business (2–10 FTE)

De perfecte basis
Artikelbeheer, Relatiebeheer, Brieven, Offertes en Verkoopfacturen en een Rapportgenerator. Uit te breiden met Financiële Administratie, Werkbonnen, Uren etc.



Professional (5–100 FTE)

Voor een projectgerichte aanpak
De softwareoplossing voor uw gehele bedrijfsvoering. MJOP tot uitgebreide financiële dashboards en van digitale werkbonnen tot Projecthistorie.



Enterprise (100+ FTE)

Intracomptabele totaaloplossing
De ultieme versie van Syntess Atrium. Hoofd- en subadministratie zijn volledig geïntegreerd. Hierdoor worden uw onderhandenwerk en waarde voorraad gejournaliseerd naar het grootboek.

Met duizenden installatiebedrijven aan ervaring halen we het maximale uit uw bedrijf

De veranderende installatiebranche houdt ons scherp. Onze kennis van alle bedrijfsprocessen binnen het installatiebedrijf blijft groeien. Hierdoor kunnen we deze kennis ook bij u weer toepassen om uw bedrijfsprocessen zo slim en efficiënt mogelijk in te richten. De methode is duidelijk: al uw werkprocessen vangen in één systeem, waarin iedereen optimaal met elkaar samenwerkt. Hoe dat werkt lichten we graag toe.



Vakkundige software voor projecten, service & onderhoud met de praktijk centraal

Syntess Atrium is het complete business softwarepakket voor moderne technisch dienstverleners en installerende bedrijven die vooruit willen. Wij zijn zelf ooit ontstaan vanuit een installatiebedrijf en kennen uw werkprocessen als geen ander.

Eén voor allen en allen voor één

Daarom bieden wij geen samenraapsels van aan elkaar geknutselde softwareonderdelen, maar één compleet branchegericht pakket voor al uw werkprocessen van kantoor tot en met buitendienst. Eén totaaloplossing voor al uw medewerkers, waarbij werkzaamheden op de werkvloer direct resulteren in een sluitende financiële administratie, zonder dat uw administratieve medewerkers iets hoeven over te typen. Onze praktijkgerichte software is speciaal ontwikkeld voor project- en servicegerichte ondernemingen, waarbij de dagelijkse praktijk zich

vertaalt in een financiële administratie. Hierdoor worden niet-financieel onderlegde medewerkers niet belast met allerlei financiële boekingen. De financiële administratie is naar wens intra- of extracomptabel te gebruiken. In tegenstelling tot andere software zijn wij bij de ontwikkeling niet uitgegaan van de boekhouding, maar vanuit de praktijk van al uw vakmensen. Dit vertaalt zich in zes kernprocessen die we optimaal met elkaar hebben samengesmolten.

-  CRM, materiaal- en artikelbeheer
-  Projecten en calculatie
-  Service en onderhoud
-  Werkvoorbereiding en logistiek
-  Buitendienstautomatisering
-  Financiële administratie

Syntess Atrium binnen uw kantoor

De ideale collega van uw binnendienstmedewerkers

Gefeliciteerd! U heeft er weer een nieuwe opdracht bij. Of het nu een project betreft of een onderhoudscontract: de logistieke molen gaat draaien. Vanuit de offertegegevens en calculaties worden werkbegrotingen en (project)planningen gemaakt. Materiaalplanningen worden omgezet in bestellingen en materiaaluitgiftelijsten.



CRM, materiaal- en artikelbeheer

Een goede basis is het halve werk

Dé plek waar de basisgegevens van uw administratie te vinden zijn: relaties, installaties, artikelen, verkoopcondities, checklisten of één van de vele andere stamgegevens, alle data zit als een raamwerk met elkaar verweven in alle modules van Syntess Atrium. Bovendien communiceert Syntess Atrium voor uw artikelbeheer via internet met ruim 400 groothandelaren en fabrikanten en leest het artikelgegevens in met de door u afgesproken condities, onder andere via Artikelbeheer.nl en 2BA.

*“Alle data zit in één
overzichtelijk systeem:
overal bereikbaar
en bruikbaar.”*

- ☒ Eenvoudig beheer van uw relaties; inclusief functies, activiteiten, interesses en relatiegroepen
- ☒ Lees artikelen in van ruim 400 groothandelaren via onze elektronische gegevensuitwisseling
- ☒ Sla veelgebruikte artikelcombinaties op als recepten



Projecten en calculatie

Service is in onze ogen ook een project

In de projectenlijst van Syntess Atrium zijn eenmalige en periodieke (service) projecten gezamenlijk opgenomen, waardoor u de hele administratieve en logistieke afhandeling op dezelfde wijze kunt uitvoeren. Door de gegevens uit de originele projectencalculatie te gebruiken komt u bijvoorbeeld eenvoudig tot een kostprijs voor projecten en periodiek onderhoud (inclusief onderhoudstarief per periode/beurt).

- ☒ Snel en gemakkelijk de kostprijs berekenen
- ☒ Bekijk alle vastgelegde projectgegevens met het Projectdossier
- ☒ Definieer zelf projectfases en bepaal uw eigen projectflow



Service en onderhoud

Optimale digitale serviceverlening

Bij service en onderhoud komt veel kijken: CRM, installatiebeheer, machinebeheer, contractbeheer, onderhoudsprognoses (MJOP), calculatie, offertebeheer, planning, inkoopfacturering, financiële administratie etc. Syntess Atrium beschikt over de ideale mix voor een optimale digitale serviceverlening en efficiëntere samenwerkingsprocessen met uw klanten en buitendienst.

- ☒ Maak onderhoudsprognoses met een Meer Jaren Onderhouds Planning
- ☒ Automatiseer het plannen van uw onderhoudscontracten
- ☒ Uitgebreid contractbeheer met capaciteitsoverzicht



Werkvoorbereiding en logistiek

Werkvoorbereiding goed voorbereid

Na de opdracht van een project of bij de uitvoering van onderhoud, komt de werkvoorbereider in actie. Syntess Atrium gebruikt bij werkvoorbereiding de originele calculatie of begroting voor het reserveren of (elektronisch) bestellen van materiaal. Aan de hand van de capaciteitsplanning worden uw monteurs ingepland en via een digitale werkbom aangestuurd, om betreffende taken uit te voeren.

- ☒ Eerder gemaakte calculaties als basis voor werkbegroting en materiaalplanning
- ☒ Werk met open-, gesloten-, project- en centrale magazijnen
- ☒ Automatisch besteladvies en voorraadaanvulling

Integratie

Al uw medewerkers werken samen in één systeem

In plaats van losse aan elkaar geknutselde softwareonderdelen bieden wij één systeem voor al uw werkprocessen, gebaseerd op eenmalige invoer van gegevens en waarbij de dagelijkse praktijk zich vertaalt naar uw financiële administratie.



Strakker kan bijna niet

De planfunctionaliteiten van Syntess Atrium

Met de planfunctionaliteiten van Syntess Atrium heeft u realtime inzicht in de nog beschikbare uren en lopende projecten. Hiermee kunnen nieuwe werkzaamheden effectief ingepland worden, met als resultaat een realistisch tijdsbestek van de uitvoering. De functionaliteiten geven een nauwkeurig beeld van de werkzaamheden tegenover de beschikbare capaciteit.



Werkvoorbereiding en logistiek

Begroet en plan

Begroet en plan projecten in de Projectenplanning. Met een begroting reserveert u capaciteit voor projecten op de langere termijn. Via de planfunctie plant u projecttaken op korte of middellange termijn in voor uw buitendienstmedewerkers. Projectenplanning werkt nauw samen met het Planscherm, waar u gemakkelijk de (dag) planning van uw monteurs/vaklieden maakt. Wat in het ene scherm gewijzigd wordt, werkt direct door in het andere scherm. Het systeem houdt bovendien rekening met vakantie, studie, ziekte en andere factoren.

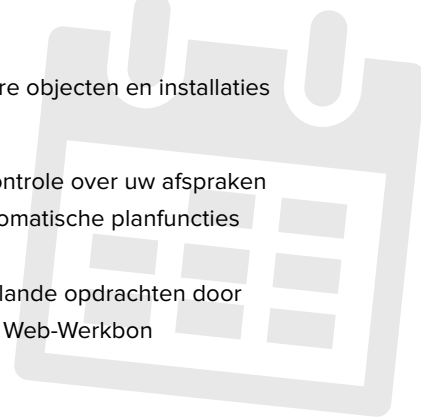
Onderhoudsplanung

Syntess Atrium richt zich onder andere op service gerichte organisaties, dus contractbeheer mag dan niet

“Altijd een nauwkeurig beeld van de werkzaamheden tegenover de beschikbare capaciteit”

ontbreken in onze software. De onderhoudsafspraken die in het contract vastgelegd zijn vormen de basis voor het contractbeheer. Per apparaat wordt een onderhoudsinterval vastgelegd. Als het apparaat aan onderhoud toe is, verschijnt deze in uw onderhoudsplanung en kunt u met de klant een afspraak inplannen.

- ✓ Uitgebreid objectbeheer
- ✓ Meerdere objecten en installaties
- ✓ Meer controle over uw afspraken met automatische planfuncties
- ✓ Zet geplande opdrachten door naar de Web-Werkbon



Op pad met Syntess Atrium

Altijd de juiste gegevens bij de hand

Verbind uw buitendienst met de rest van uw organisatie.

Monteurs zijn altijd op de hoogte van de meest actuele toegewezen werkbonnen. Afgeronde werkzaamheden en uren worden automatisch verwerkt in Syntess Atrium.



Buitendienstautomatisering

Digitale werkbonnen en urenadministratie

Met een digitale werkbbon zijn uw medewerkers in de buitendienst altijd verbonden met kantoor. Stuur monteurs goed voorbereid op pad met onze Web-Werkbon. Zijn de werkzaamheden afgerond? Dan kunnen ze de gewerkte uren direct via de Web-Uren module invoeren en worden deze in Syntess Atrium op de juiste werkbbon en project geboekt. Zo hebben uw monteurs het juiste gereedschap in handen om niet alleen slimmer te werken, maar bovendien uw administratie te ontlasten. De module Web-Uren is ook geschikt voor bedrijven die werken zonder werkbonsysteem, maar wel een urenverantwoording hebben.

- ✓ Altijd en overal uw gegevens bijhouden
- ✓ Kantoor heeft realtime inzicht in de actuele status van de buitendienst
- ✓ Uw monteur heeft overal uw actuele gegevens bij de hand
- ✓ Gemakkelijke financiële afronding door directe verwerking van gegevens



Nieuw: Web-Acties

Vergeet nooit meer belangrijke acties en taken rondom uw relaties en projecten. Met Syntess Web-Acties heeft u uw digitale takenlijst altijd bij de hand.

Meer dan alleen een geheugensteuntje. Bekijk uw lijst of maak (vervolg)acties voor u of uw collega's aan en monitor de voortgang. De app staat in de Cloud, dus u heeft altijd en overal toegang tot de meest recente gegevens uit uw Syntess Atrium-administratie. Aanpassingen worden realtime op alle platformen en apparaten verwerkt.



Uw gegevens en documenten ook op uw mobiele devices



Inzien gekoppelde offertes



Notities maken door te dicteren

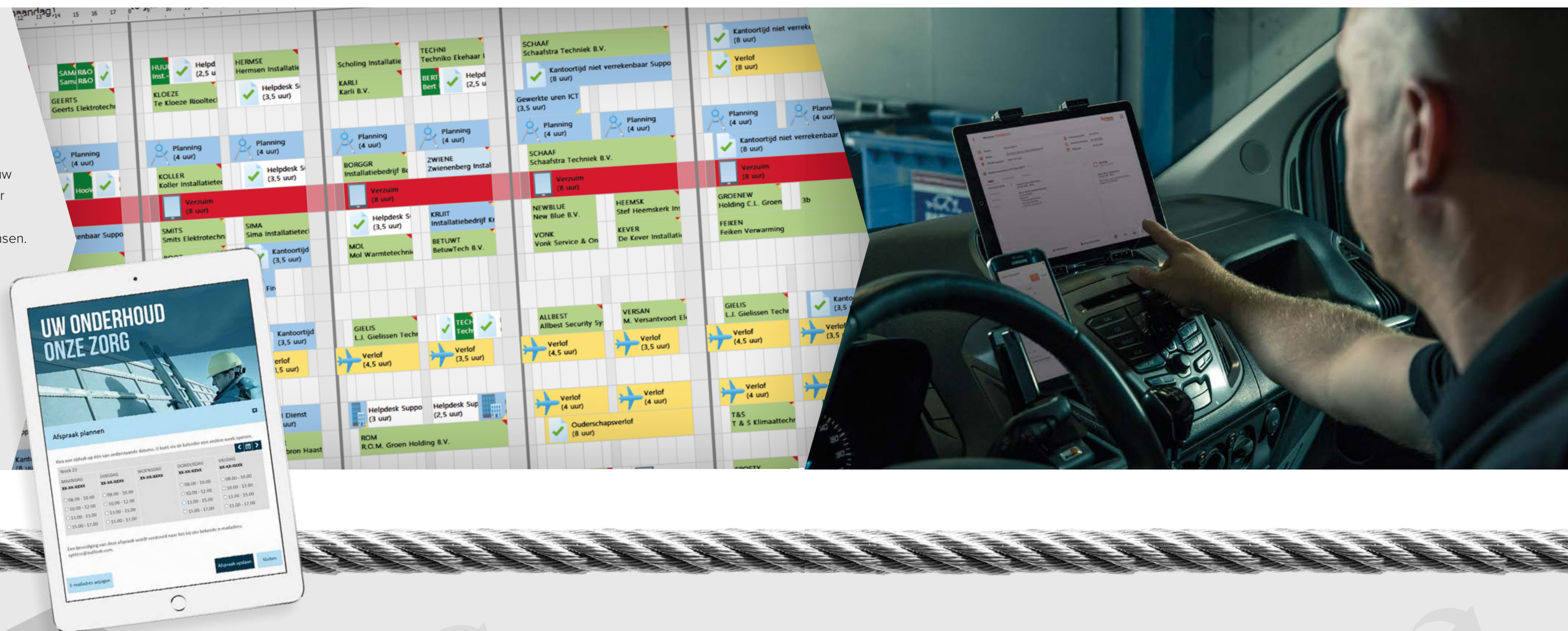


Gegevens worden realtime verwerkt in uw administratie

Internetplannen: Plan samen met uw klanten

Automatisch een afspraak die in uw agenda past

Onze module Internetplannen stelt u in staat om binnen uw eigen website samen met uw klant een datum en tijd voor de (onderhouds)afpraak vast te leggen. De werkbonnen worden vervolgens automatisch ingepland bij uw vakmensen. Omdat u zelf de tijdvakken vanuit uw planning kunt bepalen, houdt u de controle over uw afspraken. Heeft de klant een wijziging? De afspraak kan online gemakkelijk verzet worden naar een ander geschikt tijdstip. Het systeem houdt rekening met uw voorkeuren en wijzigingen worden direct in de planning verwerkt. Zo komt u nooit meer voor verrassingen te staan. Uiteindelijk zorgt dit voor minder faalkosten in uw projecten.



Magazijn en logistiek



Planning en werkbonnen



Kantoor en buitendienst altijd met elkaar verbonden



Alle actuele gegevens op zak



Afhandeling direct geregeld



Moeiteloos financiële duidelijkheid voor u en digitale serviceverlening voor uw klant

Alles wat uw medewerkers op de werkvloer invoeren wordt in Syntess Atrium automatisch vertaald naar een compleet geïntegreerde financiële administratie, zowel intra- als extracomptabel. Met de rapportgenerator en het dashboard heeft u centraal inzicht in de status van uw bedrijf en alle processen.



Financiële administratie

Een heldere balans

In de financiële administratie van Syntess Atrium komen alle ingevoerde gegevens van al uw relaties, projecten en materialen arbeid en overige kosten samen en kan de financiële afwikkeling beginnen. Door de documentflow volgt ieder document een vastgesteld pad door uw bedrijf. Van concept tot gereedmelding en doorboeking in uw financiële administratie. U heeft uiteindelijk niet alleen een goed zicht op betalingen en facturen, maar ook op de relatie tussen projecten, services en bijbehorende kosten en opbrengsten. Zo bent u zeker van een vlotte afhandeling, met blijvende financiële medewerkers en klanten als resultaat.

- ✓ De geïntegreerde financiële administratie maakt dubbele boekingen overbodig
- ✓ Meer grip door uitgebreide rapportagemogelijkheden en dashboards
- ✓ Werk met meerdere rekeningsschema's binnen één boekjaar
- ✓ Maak tijdsbesparende auditfiles aan voor uw accountant en de fiscus

“U heeft altijd de prestaties en prognoses van uw bedrijfsactiviteiten in beeld”



Realtime inzicht via dashboards



Financiële administratie als logisch gevolg van uw werkzaamheden

Verhoog uw serviceverlening met de Klantportal

Met de Syntess Atrium Klantportal houdt u uw klanten en co-makers up-to-date. Klanten hebben binnen uw portal een eigen online omgeving waar zij in één oogopslag kunnen zien welke objecten zij beheren en welke installaties er aanwezig zijn.

Online serviceportaal

Relevante gegevens zoals brieven, offertes, facturen, werkbonnen en externe bestanden zijn per relatie terug te vinden. Ook is het mogelijk om samen met de klant via de portal onderhoudsafspraken te plannen en kunnen klanten storingen aanmelden. Alle gegevens worden in uw Syntess Atrium-administratie opgeslagen en zijn, indien gewenst, door uw relaties via het Klantportal weer op te vragen.

- Deel uw gegevens en documenten met uw klanten en co-makers
- Een eigen online omgeving voor iedere klant
- Administratieve gegevens en documenten zijn altijd en overal beschikbaar
- Storingen en afspraken realtime verwerkt in uw Syntess Atrium-administratie

De mensen waar we voor werken

Lees meer over ondernemers zoals u

Ons klantenbestand is groot en divers. Vooral gericht op de installatiebranche, maar af en toe doen we een stapje daarbuiten. We kunnen zelf wel vertellen dat Syntess Atrium een van de beste oplossingen is voor uw bedrijf, maar we laten graag de mensen die met Syntess Atrium werken aan het woord. Daar doen we het uiteindelijk voor.



Als onderdeel van de Voskamp Groep is Voskamp Deurtechniek een vooraanstaande speler in de markt voor het plaatsen en onderhouden van toegangsooplossingen. Door Dashboards en de Syntess Atrium Klantportal goed op elkaar af te stemmen hebben zij een bovengemiddelde klantbeleving gerealiseerd. Wat voorheen drie dagen kostte, wordt nu binnen drie uur opgelost.

“Wat voorheen drie dagen kostte, wordt nu binnen drie uur opgelost”

Ard Nijkamp | Divisieleader



Een interne procesbegeleidingstijd van 3 dagen halveren? vdBuijsInstall wilde daarom van gekoppelde naar geïntegreerde software: 1 leverancier, 1 pakket met kantoor en buitendienstautomatisering, 1 gedachte en 1 telefoonnummer voor vragen. Door de implementatie van Syntess Atrium zijn ze met de gewenste besparing een eind op weg. Daarnaast leverde het kritisch nadenken over onze bestaande werkprocessen een significant aantal verbeteringen op.

“Software gekoppeld met andere apps leek een goed idee, maar viel tegen”

Kees van den Buijs | Directeur



Een gespecialiseerd bedrijf in elektrotechniek, energiebesparing en bijzondere projecten voor kritische opdrachtgevers: woning- en utiliteitsbouw, brand- en inbraakbeveiliging en ICT-systemen. Verweij is vele jaren geleden gestart met Syntess Prisma en overgestapt naar Syntess Atrium. De belangrijkste (en meest renderende) verschillen zijn de cloudapplicaties Web-Werkbon en Web-Uren.

“De meest renderende verschillen zijn de cloudapps Web-Werkbon en Web-Uren”

Roel van Stokkum | Directeur

Lees meer over de automatisering en uitdagingen van deze bedrijven op onze website:

syntess.nl/klantcases

We zijn trots op al onze klanten, zelfs de meest kritische!

Door expertise met elkaar te delen en informatie efficiënt te benutten komen we samen verder

Automatiseren doen we samen. Alhoewel we zelf volledig overtuigd zijn van de kracht van ons eigen product en de kwaliteit van onze ondersteuning, hoeft u ons natuurlijk niet op onze blauwe ogen te geloven. Tienduizenden vakmensen werken dagelijks met onze software. Twijfelt u over een overstap? Ga dan gerust in gesprek met onze klanten, bijvoorbeeld tijdens een Syntess Seminar of op een beurs.

Waar zijn we te vinden?

Persoonlijk contact vinden wij belangrijk. Daarom staan wij met regelmaat op beurzen, organiseren we seminars en zijn we aanwezig op branche-evenementen. Wilt u ook weten waar u ons de komende tijd kunt ontmoeten? Neem dan een kijkje op onze evenementenpagina. Wie weet tot ziens!

syntess.nl/evenementen



De cijfers achter de succesvolle implementaties

Syntess Software is ontstaan vanuit een installatiebedrijf en bestaat inmiddels al 30 jaar.

We hebben in die tijd duizenden succesvolle implementaties verzorgd.

Onze missie: Voor onze klanten de beste praktijkgerichte logistieke-, mobiele- en administratieve ERP-software ontwikkelen, zodat zij op een hoger niveau kunnen presteren.

Vakkundig

150 medewerkers staan voor u paraat, met ieder hun eigen expertise en kennis van uw vakgebied. Al onze salesmedewerkers, accountmanagers, consultants en helpdeskmedewerkers zijn gecertificeerd.



Bereikbaar

Onze Helpdesk neemt 96% van uw telefoontjes direct aan.



Behulpzaam

90% van uw vragen en problemen worden door de Helpdesk ogenblikkelijk opgelost.



Betrouwbaar

Onze klanten zijn zeer tevreden en geven ons gemiddeld een uitstekende beoordeling.



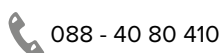
Partners

Het ontwikkelen van branchegerichte software vraagt kennis van de markt. Om op de hoogte te blijven van innovaties en aansluiting te houden bij de dagelijkse praktijk, werken wij onder meer samen met deze partijen:



Vraag een demonstratie aan

Bent u benieuwd wat we kunnen betekenen voor uw organisatie? Onze medewerkers brengen graag uw wensen en werkprocessen in kaart om te demonstreren hoe deze met onze producten kunnen worden ingevuld.



088 - 40 80 410



verkoop@syntess.nl

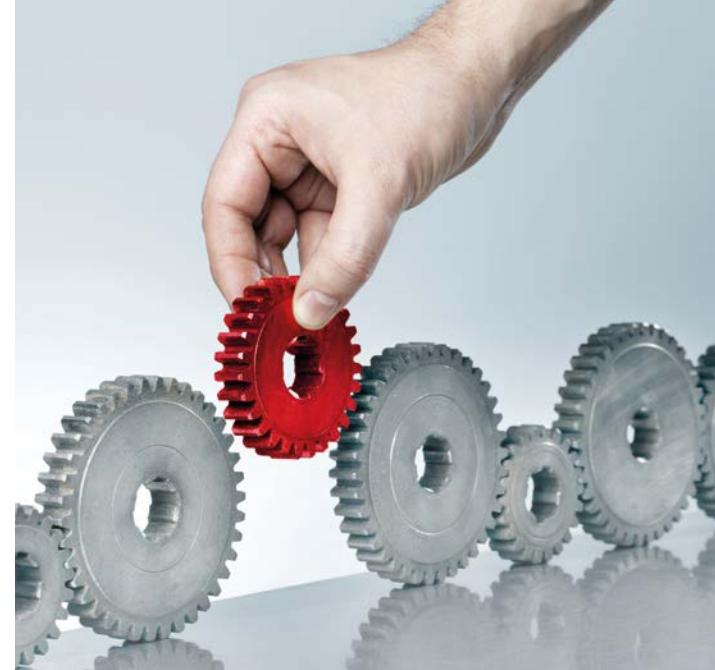


www.syntess.nl/demonstratie

Syntess Software, ERP- en mobiele software voor vakmensen

Syntess Software kent uw branche als geen ander. Onze vakkennis van uw werkprocessen vormt de essentiële basis voor goede ERP-software. Wij bieden één totaalpakket, modulair opgezet met een naadloze integratie tussen projectadministratie en service & onderhoud.

Synformatief is een uitgave van Syntess Software en wordt twee keer per jaar verspreid onder haar relaties. Inhoud of artikelen mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Syntess Software niet overgenomen worden. De uitgever kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onvolkomenheden. Het auteursrecht t.a.v. de redactionele inhoud wordt voorbehouden. Ongeautoriseerde verveelvoudiging en/of openbaarmaking van het geheel of gedeelten daarvan, op welke wijze dan ook, is verboden.



Onze werkwijze

Syntess Software heeft de kennismaking met, en de implementatie van, haar softwareproducten strak georganiseerd. Van eerste contact tot nazorg. Ons doel is dat u zich volledig kunt richten op uw werk, terwijl uw automatiseringsvraagstukken worden omgebogen in een sterkere concurrentiepositie.

Stap 1: Kennismaking

Heeft u ons gevonden? Dan krijgt u de aandacht van één van onze salesmedewerkers. Samen brengen wij uw wensen in kaart en kijken we hoe ons product uw wensen kan vervullen.



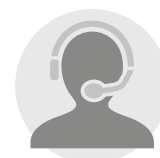
Stap 2: Implementatie

Bent u overtuigd van de voordelen? Onze consultants maken samen met u en uw medewerkers een plan van aanpak. Dit plan is de richtlijn voor de implementatie van onze software. Na uitvoering stellen we gezamenlijk vast of de gestelde doelen gehaald zijn.



Stap 3: Nazorg

Heeft u ondersteuning nodig? We zijn een verbintenis met elkaar aangegaan, dus we doen er alles aan om te zorgen dat uw software blijft functioneren en u tevreden blijft. Ons team van accountmanagers en supportmedewerkers staan voor u klaar.



Ervaar zelf de mogelijkheden

We presenteren onze software altijd persoonlijk. Al onze medewerkers zijn gecertificeerd. U kunt dus een goede gesprekspartner verwachten. Ons doel is om uw wensen in kaart te brengen en te demonstreren hoe deze met onze producten kunnen worden ingevuld. Investeren in de toekomst begint nu!

syntess.nl/demonstratie

Syntess Software

Vakkundig voor vakmensen